

POSTĘPOWANIE ZE SKARGAMI, WNIOSKAMI I REKLAMACJAMI

Utworzono: środa, 19 wrzesień 2018 12:16 - Poprawiono: piątek, 05 październik 2018 13:24

środa, 19 wrzesień 2018 12:16

Autor: Jacek Krawiec

Odsłony: 2495

1. Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1257 ze zm.), rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5, poz. 46).

2. Przyjmowanie obywateli w sprawie skarg i wniosków:

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Zielonej Górze przyjmuje interesantów w sprawie skarg i wniosków w dniach:

wtorki w godz. 08.00-09.00 i 15:00 – 16:00

3. Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

4. Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

5. Skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby. UWAGA: Dla wniesienia skargi lub wniosku w interesie innej osoby wymagana jest jej zgoda.

6. Skargi i wnioski muszą zawierać:

a) imię i nazwisko (nazwę) wnoszącego,

b) adres wnoszącego.

UWAGA: Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

7. Skargi i wnioski mogą być wnoszone w następującej formie: listownie, telefaksem, pocztą elektroniczną, w formie pisma elektronicznego, za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej: ePUAP; ustnie do protokołu.

8. Terminy załatwiania skarg i wniosków:

Skargi /wnioski Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Zielonej Górze załatwia bez zbędnej zwłoki, jednak gdy skarga /wniosek wymaga uzgodnień lub przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego lub badania akt – załatwiana jest w terminie miesiąca od daty otrzymania. Skargi/ wnioski szczególnie skomplikowane załatwiane są nie później niż w ciągu 2 miesięcy od dnia wszczęcia postępowania wyjaśniającego. W razie niemożności rozpatrzenia/ załatwienia skargi/wniosku w tym terminie organ zawiadomi wnioskodawcę czynnościami podjętymi w celu

POSTĘPOWANIE ZE SKARGAMI, WNIOSKAMI I REKLAMACJAMI

Utworzono: środa, 19 wrzesień 2018 12:16 - Poprawiono: piątek, 05 październik 2018 13:24

środa, 19 wrzesień 2018 12:16

Autor: Jacek Krawiec

Odsłony: 2495

załatwienia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia/ załatwienia skargi/ wniosku.

9. Tryb odwoławczy:

Organem sprawującym nadzór nad Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Zielonej Górze właściwym do rozpatrzenia skarg na jego działalność jest Lubuski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny, adres: ul. Jagiellończyka 8b, 66-400 Gorzów Wlkp.