

**POLITYKA JAKOŚCI
POWIATOWEJ STACJI SANITARNO- EPIDEMIOLOGICZNEJ
ODDZIAŁ NADZORU SANITARNEGO
W MIĘDZYRZECZU**

Deklarujemy, że System Zarządzania i kompetencje techniczne komórek organizacyjnych PSSE w Międzyrzeczu wykonujące czynności kontrolne są zgodne z wymaganiami normy PN-EN-ISO/IEC 17020:2012.

Komórki organizacyjne wykonujące czynności kontrolne prowadzą swoją działalność zgodnie z zasadami określonymi w Księdze Jakości .

Polityka jakości prowadzona w komórkach organizacyjnych PSSE wykonujących czynności kontrolne ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego w obszarach działania zgodnych z Ustawą o Państwowej Inspekcji Sanitarnej, w obiektach w obrębie powiatu międzyrzeckiego.

Mierzalnym wskaźnikiem osiągnięcia celu jest zmniejszająca się liczba obiektów o złym stanie sanitarno-higienicznym, zmniejszająca się liczba reklamacji i odwołań, zmniejszająca się liczba zgłaszanych pism interwencyjnych przez klientów oraz poprawa poziomu prowadzonego nadzoru przez PSSE w Międzyrzeczu.

Gwarancją osiągnięcia tego celu jest wdrożony i doskonalony System Zarządzania spełniający wymagania normy **PN-EN-ISO/IEC 17020:2012**, podlegający nadzorowi w formie auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania, utrzymanie wysokokwalifikowanej kadry pracowników, zapewnienie niezależności i bezstronności, zachowanie poufności informacji oraz ochronę praw własności klienta.

Powiatowa Stacja Sanitarno- Epidemiologiczna w Międzyrzeczu jest jednostką budżetową będącą podmiotem leczniczym, realizującym zadania Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w zakresie zdrowia publicznego, działającym zgodnie z ustawą z dnia 14 marca 1985 roku o Państwowej Inspekcji Sanitarnej w sposób profesjonalny, rzetelny, bezstronny, terminowy, służący zapewnieniu bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańców powiatu międzyrzeckiego.

Celem działalności Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Międzyrzeczu jest ochrona zdrowia ludzkiego przed niekorzystnym wpływem szkodliwości i uciążliwości środowiska, zapobieganie powstawaniu chorób, w tym chorób zakaźnych i zawodowych oraz kształtowanie w społeczności odpowiednich postaw i zachowań zdrowotnych.

Cele te realizowane są poprzez :

- sprawowanie bieżącego i zapobiegawczego nadzoru sanitarnego w zakresie higieny środowiska, higieny pracy, higieny procesów nauczania i wychowania higieny wypoczynku i rekreacji oraz nad warunkami zdrowotnymi żywności, żywienia i przedmiotów użytku,
- prowadzenie działalności związanej z promocją zdrowia, szerzenie oświaty zdrowotnej,

- dążenie do poprawy stanu sanitarnego i sytuacji epidemiologicznej na terenie powiatu międzyrzeckiego.

Personel Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Międzyrzeczu posiada wysokie kompetencje i wykonuje swoje zadania stosując:

- zasady dobrej praktyki profesjonalnej,
- jednolite procedury kontroli oparte na obowiązujących przepisach prawnych,
- wdrożone systemy informatyczne.

Personel Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Międzyrzeczu dysponuje odpowiednią wiedzą i stale podnosi swoje kwalifikacje. W swojej działalności gwarantuje zachowanie poufności informacji uzyskiwanych od klienta i ochronę jego praw własności, nie angażuje się w jakąkolwiek działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do jego bezstronności, niezależności i rzetelności.

Personel jest niezależny od jakichkolwiek nacisków finansowych, handlowych i innych ze strony klienta mogących mieć wpływ na jego osąd. Realizując przyjęte cele, dba o utrzymanie wysokiego poziomu sprawowanego nadzoru sanitarnego, co ma pogłębić zaufanie klientów do wykonywanych zadań statutowych oraz zaspokoić ich potrzeby.

Personel zna i rozumie obowiązujące dokumenty systemu zarządzania, politykę jakości oraz jest świadomy istoty i ważności swoich zadań i tego jak przyczynia się do osiągnięcia celów systemu zarządzania.

Dokumenty opisujące politykę jakości są dostępne wszystkim pracownikom wykonującym czynności kontrolne.

Za funkcjonowanie systemu jakości w komórkach organizacyjnych wykonujących czynności kontrolne odpowiadają kierownicy techniczni.

Kierownictwo Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Międzyrzeczu przywiązuje dużą wagę do tworzenia partnerskich relacji z przedstawicielami innych stron, w tym także z przedstawicielami władz samorządowych w realizacji zadań z zakresu zdrowia publicznego.

Dyrektor Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Międzyrzeczu zobowiązuje się do wypełniania zadań wynikających z uwarunkowań prawnych, zaangażowania w procesy ciągłego doskonalenia wdrożonych systemów zarządzania i doskonalenia ich skuteczności oraz zapewnienia zasobów niezbędnych dla realizacji celów jakościowych. Mierzalne cele operacyjne ustalane są co roku podczas przeglądu zarządzania.

Dyrektor PSSE w Międzyrzeczu

Międzyrzecz 31.05.2022r.