

### Istotne warunki umowy

Umowa zawarta w dniu ..... zwana dalej „Umową” pomiędzy: Powiatową Stacją Saniytarno-Epidemiologiczną z siedzibą w Gorzowie Wlkp., przy ul. Kosynierów Gdyńskich 27, NIP: 599-21-25-841, REGON: 000309335, zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”

reprezentowaną przez:

.....

A

..... z siedzibą w ....., przy ul. ....wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... / Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod nr ....., NIP ....., REGON .....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”,

łącznie dalej zwanych „Stronami” lub z osobna „Stroną”, po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyłączonego ze stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych prowadzonego w trybie zapytania ofertowego i wybraniu oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej:

#### § 1

1. Przedmiotem umowy jest „świadczenie powszechnych usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym przez operatora pocztowego zwanego dalej „Wykonawcą” w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, odbioru przesyłek kurierskich z siedziby Zamawiającego oraz ich ewentualnych zwrotów oraz świadczenie usług kurierskich w okresie od 01.01.2023 r. do 31.12.2024 r.” na zasadach opisanych w zapytaniu ofertowym zgodnie z przedstawioną ofertą oraz w oparciu o formularz cenowy stanowiące Załącznik nr 2 do umowy
2. Zamawiający przewiduje w trakcie trwania umowy możliwość zmiany lokalizacji siedziby Zamawiającego lub jego Oddziałów w granicach danej miejscowości. Zmiana ta nie spowoduje zmiany opłat za odbiór, dostarczanie i zwrot przesyłek.
3. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie zmian ilościowych i rodzajowych przesyłek pocztowych ramach świadczonych usług w zależności od potrzeb Zamawiającego i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu w/w zmian.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi doręczania przesyłek pocztowych do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i za granicami kraju zgodnie z wiążącymi Rzeczpospolitą Polską umowami międzynarodowymi dotyczącymi świadczenia usług pocztowych oraz wiążących regulaminów Światowego Związku Pocztowego, zgodnie z Informacjami dodatkowymi dotyczącymi usług pocztowych w obrocie zagranicznym.
5. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania przy doręczaniu korespondencji przepisów art. 43, art. 44 § 1-3, art. 45 art. 46 § 1-2, 47 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks

postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 ze zm.). Zapisy niniejszego ustępu nie dotyczą przesyłek listowych zwykłych.

6. Wykonawca będzie doręczał do jednostek organizacyjnych Zamawiającego potwierdzenie odbioru przesyłki pocztowej przez adresata, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, według wskazań określonych w ustawie z dnia 23.11.2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 r. poz. 896 ze zm.) i wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych oraz zgodnie ze wskaźnikami terminowości wskazanymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji.
7. Realizacja przedmiotowej usługi odbywać się będzie na podstawie właściwie przygotowanych przesyłek do nadania w książce nadawczej w przypadku przesyłek rejestrowanych. Zestawienia będą sporządzane w dwóch egzemplarzach – po jednym zestawieniu dla Zamawiającego jako potwierdzenie nadania danej partii przesyłek i dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych.
8. Miejscem odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego przesyłek kurierskich do nadania jest siedziba Zamawiającego (§ 1 ust. 1 pkt 1). Wykonawca zobowiązany jest odbierać przesyłki w każdy dzień roboczy - od poniedziałku do piątku - w godzinach 7:25-14:30.
9. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem umowy, odebranych od Zamawiającego, następować będzie w dniu ich odebrania. Przesyłki odebrane od Zamawiającego muszą mieć datę nadania zgodną z datą ich odbioru. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (itp. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym, a w przypadku braku możliwości usunięcia niezgodności Zamawiający wycofa przesyłkę przeznaczoną do nadania.
10. Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona lub zaklejona. Opakowanie paczki pocztowej powinno gwarantować zabezpieczenie przed dostępem do jej zawartości oraz uniemożliwiać uszkodzenie zawartości paczki w czasie przemieszczania.
11. Zamawiający wymaga, aby wszystkie przesyłki dostarczone były do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia, w oryginalnym opakowaniu. Nie dopuszcza się „przepakowywania” oryginalnych przesyłek w inne opakowania. W przypadku ich uszkodzenia, Zamawiający wymaga aby informacja o fakcie uszkodzenia została niezwłocznie przekazana do Zamawiającego.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do reklamacji w przypadku zagubienia przesyłki lub potwierdzenia odbioru, w wyniku czego nie zostaną one dostarczone do odbiorcy. Reklamacja obejmować może także przypadek nie dostarczenia do siedziby zamawiającego zwrotnego potwierdzenia odbioru (zgubienie zpo), dostarczenie go po terminie wynikającym z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa oraz wewnętrznych uregulowań wykonawcy, czy brak uzupełnienia go o wymagane dane (takie jak m.in. data odbioru, podpis odbiorcy, data wydania, podpis wydającego). Reklamacja odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz wewnętrznymi uregulowaniami Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie także prawo do ubiegania się o wystawienie duplikatu zwrotnego potwierdzenia odbioru.
13. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) posiada uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności pocztowej, posiada Zezwolenie uprawniające do wykonywania działalności pocztowej, udzielone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (Dz. U. z 2022 r. poz. 896 ze zm.) lub zaświadczenie o wpisie do rejestru operatorów pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
- 2) posiada doświadczenie, zaplecze, oraz odpowiednio wyszkolony personel, aby zrealizować przedmiot umowy z najwyższą starannością oraz zasadami profesjonalizmu zawodowego;
- 3) umowa zostanie wykonana zgodnie z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia, który znajduje się w załączniku nr 1 do Umowy;
- 4) ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za osoby, przy pomocy których lub we współpracy z którymi będzie wykonywał Umowę. Wykonawca nie odpowiada za osoby, przy pomocy których lub we współpracy z którymi będzie wykonywał Umowę, w sytuacji wystąpienia siły wyższej, winy Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

## § 2

1. Umowę zawiera się na okres 24 miesięcy, tj. od 01.01.2023 r. do 31.12.2024 r.,

## § 3

1. W celu sprawnego wykonania niniejszej umowy, do nadzoru nad realizacją umowy oraz dla bieżących kontaktów stron niniejszej umowy wyznacza się następujące osoby:

1) dla Zamawiającego: imię i nazwisko..... tel. .... e-mail: .....

2) dla Wykonawcy: imię i nazwisko..... tel. .... e-mail: ..... Strony umowy zobowiązują się do pisemnego powiadamiania o zmianie w/w osób, nazwy i / lub adresu siedziby.

2. Korespondencja pomiędzy Stronami Umowy będzie prowadzona za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy email wskazane w ust.1 lub pisemnie na adresy Stron Umowy wskazane w Umowie.

## § 4

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usługi wynosi ..... zł wraz z podatkiem VAT (słownie: .....).

2. Ceny jednostkowe brutto podane w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, nie mogą ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy zgodnie z cenami przedstawionymi w formularzu oferty i w formularzu cenowym,.

4. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykorzystanie łącznego maksymalnego wynagrodzenia określonego w ust. 1.

5. W przypadku konieczności realizacji usług komplementarnych i dodatkowych do usług objętych zamówieniem, których cen nie uwzględniono w formularzu cenowym zostaną naliczone opłaty zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu przyjęcia usługi do realizacji.

6. Zamawiający nie dopuszcza aby cena zł brutto wskazana w ust. 1 oraz ceny zł brutto wskazane w załączniku nr 2 do Umowy, uległy zmianie na niekorzyść Zamawiającego, z zastrzeżeniem postanowień § 5 pkt 4-6 Umowy.

7. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Podstawą rozliczeń finansowych jest suma opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych, w okresie rozliczeniowym, zgodnie z cennikami i warunkami cenowymi obowiązującymi w formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 1A. Faktury VAT będą wystawiane na adres Zamawiającego wskazany w komparycji umowy i przesyłane w formie określonej w ust. 8, 11 i 12.

8. Do każdej faktury, Wykonawca dołącza specyfikację z podziałem na zrealizowane w miesiącu którego dotyczy faktura usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-6

9. Należność z faktury, Zamawiający ureguluje w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy: ..... Rachunek podany w umowie jest rachunkiem rozliczeniowym i służy do mechanizmu podzielonej płatności.

10. W przypadku reklamacji Zamawiającego dotyczącej wysokości kwot zawartych w fakturze, lub niezgodności w zakresie ilości i rodzaju przesyłek termin płatności faktury ulega przedłużeniu o kolejne 14 dni od daty ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę i otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury korygującej, jeżeli dotyczy. W przypadku zwrotu zapłaconej kwoty w ramach mechanizmu podzielonej płatności (MPP), podany termin płatności na fakturze zostanie zachowany. Nowy termin płatności ustala się na 14 dni od dnia przekazania prawidłowego rachunku rozliczeniowego.

11. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie faktur w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 931 ze zm.).

12. Faktury elektroniczne będą przesyłane przez Wykonawcę z adresu e-mail: .....na adres e-mail Zamawiającego: kancelaria@gdansk.pip.gov.pl lub na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1666).

13. Zmiana zasad wystawiania i przesyłania faktur, określonych w ust 11 oraz zmiana adresu e-mail Zamawiającego/Wykonawcy, wskazanego w ust. 12 nie wymaga aneksowania Umowy, pod warunkiem niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony umowy. Brak informacji o zmianie skutkuje tym, że wszelkie informacje przekazane na adres wskazany w ust. 12 uznaje się za skutecznie dostarczone,

14. Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. Cofnięcie zezwolenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, począwszy od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Wykonawca ma prawo do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktury w formie elektronicznej.

15. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

16. Przelew wierzytelności wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

17. W przypadku opóźnienia w transakcjach handlowych w stosunku do terminu określonego w ust. 9 i 10 z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca będzie uprawniony do dochodzenia od Zamawiającego odsetek ustawowych od należności nieuregulowanej w terminie.

18. Koszt usług wskazanych w ust. 5 wyczerpuje łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1.

## § 5

1. Zamawiający dopuszcza zmianę istotnych warunków umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:

1) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy - w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa;

2) zmiany nazwy oraz formy prawnej Stron Umowy – w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;

3) wystąpienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia umowy i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyżżyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych (w szczególności: powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, epidemie, pandemie, itp.) - w zakresie dostosowania Umowy do zmian nią spowodowanych;

4) zmiany stawki podatku VAT, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia. Zmianie ulega wynagrodzenie brutto;

5) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia;

6) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych o ile zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia (Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 ze zm.).

2. W celu wykazania wpływu zmian, określonych w ust. 4, 5 i 6 na koszt wykonania zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu określonej zmiany, oraz wskazać kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłoszenia zastrzeżeń do zgłoszonej kalkulacji i żądania szczegółowych wyjaśnień co do jej poszczególnych elementów.

## § 6

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli:

1) Wykonawca został postawiony w stan likwidacji,

2) wystąpi opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usługi przez Wykonawcę, które wynosi 3 dni robocze – w tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy i naliczenie kary umownej, o której mowa w § 7 ust.1 pkt 2., z zastrzeżeniem wystąpienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenia lub połączenia zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy. Prawo do odstąpienia przysługuje Zamawiającemu w terminie 10 dni od wskazanego w niniejszym punkcie zdarzenia.

2. Każda ze Stron Umowy może ją wypowiedzieć z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień kalendarzowy miesiąca.

3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy do dnia odstąpienia. 4. Do skuteczności czynności, o których mowa w ust. 1, 2 i 3 konieczne jest zachowanie formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 7

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

1) w wysokości 100 % opłaty za odbiory w okresie 1 miesiąca za każdy przypadek nieodebrania od Zamawiającego przez Wykonawcę przesyłek przeznaczonych do wysłania w dniach, o których mowa w § 1 pkt 8 umowy,

2) w wysokości 25% od kwoty niewykorzystanej z umowy w przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. 29

3) w wysokości 500 zł brutto (słownie; pięćset złotych) za każdorazowe naruszenie wymogu zapewnienia bezpieczeństwa informacji i tajemnicy korespondencji w szczególności za dostarczenie korespondencji do niewłaściwego adresata niezgodnie umieszczoną przez Zamawiającego na przesyłce listowej lub paczce pocztowej nazwą odbiorcy oraz jego adresem. Zapisy niniejszego punktu nie obowiązują w przypadku doręczenia przesyłki osobie upoważnionej nie będącej adresatem przesyłki.

2. Jeżeli w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 Zamawiający zleci zastępcze wykonanie usługi innemu operatorowi, różnicą kosztów obciąży Wykonawcę, z wyłączeniem przypadku wynikającego z siły wyższej.

3. Żadna ze stron niniejszej umowy nie będzie ponosiła odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków umownych w przypadku wystąpienia siły wyższej (i jej następstw) rozumianej jako zdarzenia lub połączenia zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy. Strona powołująca się na działanie siły wyższej jest obowiązana do bezzwłocznego pisemnego poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia tego zdarzenia, pod rygorem utraty uprawnienia do powoływania się na tę okoliczność. Na Stronie umowy powołującej się na siłę wyższą spoczywa tym samym konieczność wykazania wystąpienia owego stanu siły wyższej poprzez przedstawienie drugiej Stronie odpowiednich dokumentów i oświadczeń.

4. Zapłata kar umownych nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego
5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie oraz inne roszczenia na zasadach i w wysokości określonych w ustawie Prawo pocztowe.
6. Zamawiający będzie informował Wykonawcę pisemnie lub e-mail na adres wskazany w § 3 ust. 1 pkt 2, o zaistniałych podstawach do naliczenia kary umownej. W przypadku niezakwestionowania przez Wykonawcę, pisemnie lub za pośrednictwem e-mail wskazanym w § 3 ust. 2 Umowy podstaw faktycznych do naliczenia kary umownej w terminie 30 dni od otrzymania ww. informacji, przyjęte zostanie, że Wykonawca nie kwestionuje podstaw do naliczenia kary umownej. W przypadku zakwestionowania przez Wykonawcę podstaw faktycznych do naliczenia kary umownej Wykonawca zobowiązany jest wskazać przyczyny powyższego. Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego 30 może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy i w takim przypadku Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy zastrzeżona kara umowna nie pokrywa w całości zaistniałej szkody.

#### § 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją Umowy pochodzących od Zamawiającego oraz od instytucji i osób z nim związanych jakimkolwiek stosunkiem faktycznym lub prawnym i przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy pocztowej (zgodnie z art. 41 ustawy Prawo pocztowe).

#### § 9

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej, w formie aneksu pod rygorem nieważności. Zmiany nr telefonów, adresów (w tym poczty elektronicznej) nie wymagają zachowania formy określonej w zdaniu pierwszym. Strony Umowy zobowiązują się wzajemnie do pisemnego informowania o zmianach, o których mowa w zdaniu poprzednim w terminie 2 dni roboczych od ich wprowadzenia.
2. Korespondencję przesłaną na adresy Stron Umowy wskazane w Umowie uważa się za skutecznie doręczoną, chyba że Strony Umowy poinformują się pisemnie o zmianie adresów, lub wskażą w formie pisemnej inny adres jako adres do korespondencji.
3. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920). Przez godziny robocze rozumie się godziny od 7.00 do 15.00 w dni robocze.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz inne właściwe dla przedmiotu umowy. Ponadto, w sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie postanowienia regulaminu/regulaminów świadczenia

usług i cennika - obowiązujących u Wykonawcy, które stanowią załączniki nr 3 i 4 do Umowy – pod warunkiem, że nie są one sprzeczne i mniej korzystne dla Zamawiającego niż postanowienia Umowy i załącznika nr 2 do Umowy.

5. Wszelkie spory na gruncie realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z których 1 egzemplarz otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca.

7. Integralną część Umowy stanowią załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu umowy (na podstawie zapytania ofertowego);
- 2) Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy wraz z formularzem cenowym (kopia oferty Wykonawcy);
- 3) Załącznik nr 3 - Cennik Wykonawcy;
- 4) Załącznik nr 4 - Regulamin świadczenia usług pocztowych.