|  |
| --- |
|  |
| http://wsse.gorzow.pl/bip/i/top_.gif |
| **PRZYJMOWANIE SKARG I WNIOSKÓW** |
| http://wsse.gorzow.pl/bip/i/bottom_.gif |
| 1. **Podstawa prawna:** Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1257 ze zm.), rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5, poz. 46). 2. **Przyjmowanie obywateli w sprawie skarg i wniosków:**   Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Gorzowie Wlkp. przyjmuje interesantów w sprawie skarg i wniosków w dniach:   * + - 1. **wtorki w godz. 14.30-16.00**       2. **czwartek w godz. 12.00-13.00**  1. **Przedmiotem skargi** może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw. 2. **Przedmiotem wniosku** mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności. 3. Skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby. **UWAGA: Dla wniesienia skargi lub wniosku w interesie innej osoby wymagana jest jej zgoda.** 4. **Skargi i wnioski muszą zawierać:**      a) imię i nazwisko (nazwę) wnoszącego,      b) adres wnoszącego. **UWAGA: Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.** 5. **Skargi i wnioski mogą być wnoszone w następującej formie:**    1. pisemnie,    2. telegraficznie,    3. za pomocą dalekopisu,    4. telefaksem,    5. pocztą elektroniczną,    6. ustnie do protokołu. 6. **Terminy załatwiania skarg i wniosków:**   Skargi /wnioski Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Gorzowie Wlkp. załatwia bez zbędnej zwłoki, jednak gdy skarga /wniosek wymaga uzgodnień lub przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego lub badania akt – załatwiana jest w terminie miesiąca od daty otrzymania. Skargi/ wnioski szczególnie skomplikowane załatwiane są nie później niż w ciągu 2 miesięcy od dnia wszczęcia postępowania wyjaśniającego. W razie niemożności rozpatrzenia/ załatwienia skargi/wniosku w tym terminie organ zawiadomi wnioskodawcę czynnościach podjętych w celu załatwienia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia/ załatwienia skargi/ wniosku.   1. **Tryb odwoławczy:** Organem sprawującym nadzór nad Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Gorzowie Wlkp. właściwym do rozpatrzenia skarg na jego działalność jest Lubuski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny, adres: ul. Jagiellończyka 8b, 66-400 Gorzów Wlkp. |